



PROGRAMME DE FORMATION EN LIGNE

E-LEARNING

« Accueillir un public handicapé : enjeux et bonnes pratiques »

Acquérir des outils théoriques et opérationnels pour l'accueil de personnes handicapées et, plus généralement, de toute personne présentant un besoin spécifique dans un établissement recevant du public (ERP).

Objectifs pédagogiques

Capacités acquises à l'issue de la formation en ligne :

- Comprendre l'enjeu de l'accessibilité et de l'accueil de personnes handicapées.
- Identifier leurs principaux besoins en fonction de la situation de handicap.
- Adopter les bons réflexes dans des situations courantes du quotidien ainsi qu'en cas d'urgence (évacuation, etc.).

Contenu / programme de la formation

Partie 1 – Handicap : une inadaptation de la personne... ou de l'environnement ?

- Idées reçues sur le handicap
- Handicap(s) : de quoi parle-t-on ?
- L'accessibilité : une obligation légale et un enjeu de société qui nous concerne TOUS !

Partie 2 – Bien accueillir les personnes handicapées : bonnes pratiques et pièges

- Comportements au quotidien
- Attitudes par type de handicap
- La sécurité avant tout !

Partie 3 – Évaluation du module

- ► Quiz de validation



Public visé

Toute personne recevant du public.

Prérequis

Aucun.

Durée

30 minutes.

Évaluation

- 1 quiz final.
- Attestation PDF téléchargeable.

Moyens et méthodes pédagogiques

- Vidéos, quiz, mises en situations et cas concrets, diapositives animées.
- PDF récapitulatif téléchargeable.

Modalités d'accès

- Acquisition permanente sur votre LMS (avec personnalisation).
- Accès via notre LMS (sans personnalisation).

contact.formation@semaphores.fr



Accessible
RGAA 