



## Accompagnement **des bailleurs** dans la mise en œuvre de leur projet d'entreprise

### VOS ENJEUX

Les acteurs du logement social évoluent en permanence pour prendre en considération à la fois les évolutions et tendances de la société (sociales, environnementales, sociétales, démographiques, ...), mais également les évolutions sectorielles et notamment réglementaires impactant les politiques de l'Habitat.

Ces dernières années, le **logement social a traversé une profonde mutation**, impulsée notamment par la **loi Elan**, qui a impacté fortement l'organisation et le modèle économique et social des bailleurs, renforçant et accélérant la consolidation des organismes de logement social.

Ainsi, tant dans le cadre de projets de rapprochements imposés ou souhaités, que dans le contexte d'évolution constante du secteur, les organismes sont amenés **régulièrement à s'adapter et à évoluer**, à repenser leur **organisation** et leurs **pratiques** professionnelles, leurs **métiers**, les missions et **compétences** de leurs équipes, afin de mieux **répondre aux attentes de l'ensemble des parties prenantes du territoire**, locataires, demandeurs, collectivités locales...

Dans ce contexte, un nombre croissant d'organismes de logement social souhaite **donner du sens à leur transformation et embarquer leurs équipes dans un projet collectif, en formalisant un projet d'entreprise**.

Sémaphores se propose d'appuyer cette réflexion, en fédérant l'ensemble des parties prenantes autour d'un **projet d'entreprise et de valeurs partagées**.

### NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

#### L'accompagnement à la construction d'un projet d'entreprise inclusif et opérationnel

-1-

Une réflexion stratégique ancrée dans le territoire et portant une attention particulière à l'identité de l'organisme, à ses atouts et ses potentiels d'innovation.

-2-

L'association de l'ensemble des parties prenantes afin de donner du sens, de faciliter l'appropriation et permettre à chacun de se projeter en déclinant de manière collective les orientations du projet d'entreprise.

-3-

La déclinaison du projet d'entreprise dans une feuille de route opérationnelle et un plan d'action précisant les moyens à mettre en œuvre.

-4-

Le suivi de la mise en œuvre effective du projet d'entreprise en définissant une méthode de suivi du projet, en accompagnant sa mise en œuvre sur les premières années et au besoin en proposant des réajustements.

## NOTRE ACCOMPAGNEMENT



### DÉFINIR COLLECTIVEMENT LE PROJET STRATÉGIQUE



Le projet stratégique exprime une vision d'avenir élaborée par les dirigeants et permet de traduire une volonté d'anticipation.

#### Notre accompagnement :

- Animation de séminaires de direction sur l'ambition et les valeurs partagées ;
- Retours d'expérience de projets stratégiques ;
- Association des parties prenantes de l'organisme (gouvernance, partenaires, ...) ;
- Analyse du positionnement de l'organisme.

### ACCOMPAGNER LA CO-CONSTRUCTION DU PROJET D'ENTREPRISE



Le projet d'entreprise doit permettre à chacun de se projeter en déclinant les orientations de manière partagée et collective.

#### Notre accompagnement :

- Animation de groupes de travail thématiques ;
- Accompagnement à la réflexion sur les enjeux de demain ;
- Définition d'un plan de communication ;
- Co-construction des schémas d'organisation, des process, des organigrammes... ;
- Formalisation d'un projet d'entreprise communiquant.

### ACCOMPAGNER LA MISE EN ŒUVRE ET ÉVALUER



Le plan d'action doit permettre également de définir les modalités de mise en œuvre du projet stratégique et du projet d'entreprise.

#### Notre accompagnement :

- Définition d'une feuille de route ;
- Accompagnement du plan de communication ;
- Déploiement, suivi et évaluation de la mise en œuvre ;
- Animation de groupes de suivi ;
- Suivi des indicateurs et mise en perspective avec les objectifs.

## POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE



La capacité de vous proposer **une démarche modulable selon vos besoins** et **une large palette d'expertises pour couvrir l'ensemble des champs à traiter.**



Des **équipes de consultants expérimentés**, facilitateurs de **démarches de co-construction** et de **sessions d'intelligence collective**, tout en assurant un pilotage sécurisé du projet.



**Une forte expertise du secteur du logement social** via nos experts sectoriels et les nombreuses missions que nous accompagnons, vous garantissant la mise en œuvre d'un projet d'entreprise ancré sur le contexte territorial et les enjeux des organismes.

### NOUS LES ACCOMPAGNONS



## DES OFFRES COMPLÉMENTAIRES POUR ALLER PLUS LOIN

- ⇒ Diagnostic et design organisationnel et de service
- ⇒ Projets de réorganisation de services supports et services métiers (Gestion locative, direction du patrimoine, ... )
  - ⇒ Accompagnement managérial, coaching
- ⇒ Plan stratégique de patrimoine et convention d'utilité sociale



VOTRE CONTACT

Thomas BONNEFOY • Directeur Logement Social & Habitat • [contact@semaphores.fr](mailto:contact@semaphores.fr)

[www.semaphores.fr](http://www.semaphores.fr)