

L'ACTION DE SEMAPHORES S'INSCRIT DANS UNE RECHERCHE DE PERFORMANCE DURABLE



Les interventions de Sémaphores s'inscrivent dans une **perspective de conciliation entre les intérêts de l'organisation publique ou privée et de l'ensemble de ses parties prenantes dans une recherche de performance globale et durable**. Celle-ci repose sur la **qualité des articulations, du pacte social** résultant de la prise en compte des enjeux et attentes des entreprises ou administrations, des salariés et de leurs représentants.

Notre **expérience et les disciplines que nous mobilisons (sociologie des organisations, économie industrielle, psychologie du travail, ergonomie)** ont forgé notre conviction selon laquelle **la performance d'aujourd'hui doit préparer la performance de demain en élaborant des équilibres propices aux coopérations, au développement des compétences, à la santé, à l'adaptation et à l'innovation**.

L'ensemble de nos interventions repose sur un socle de pratiques répondant toutes à une **obligation de confidentialité définies par notre déontologie et à la réglementation RGPD**.

SEMAPHORES - TRANSVERSALES ET SON RESEAU



En plus des consultants Sémaphores et Transversales, nous nous appuyons sur un **réseau de partenaires** qui permet d'enrichir nos méthodes et nos interventions dans de nombreux domaines :

- ◆ **HANDICAP** avec TH Conseil.



- ◆ **SUPPORT PSYCHOLOGIQUE** avec WPO / ICAS



- ◆ **DIALOGUE SOCIAL** avec INTEFP : Sémaphores est référencé comme partenaire pour la réalisation de formations communes sur le dialogue social, la qualité de vie et la santé au travail



- ◆ **INTERNATIONAL** avec le réseau Sémaphores International, Présent en Allemagne, Espagne, Italie et Canada



Nos références

ADP, Technip FMC, LCL, RATP, DGAFP, Erasmus +, Sennheiser, Caisses d'Allocations Familiales, Météo France, Ministère de la Transition Écologique et Solidaire, Action Logement, Westin Paris Vendôme, Médecins Sans Frontières



SEMAPHORES
GROUPE ALPHA



TRANSVERSALES
ANALYSER ORIENTER ACCOMPAGNER

**Manager le travail et les organisations dans l'incertitude
Faire de la santé, de la qualité de vie et du lien social au travail
un facteur de réussite**

**Qualité de Vie et
Santé au Travail,
la clé de voûte de
votre pacte social**



Contacts

Thomas LE GALL
Directeur Associé Sémaphores
Tél. : +33 (0)6 42 06 91 20
thomas.le-gall@semaphores.fr

Yvon GAY
Directeur Associé Sémaphores
Tél. : +33 (0)6 08 71 39 45
yvon.gay@semaphores.fr

www.semaphores.fr

SECURISER VOTRE PERFORMANCE GLOBALE (ECONOMIQUE, SOCIALE, OPERATIONNELLE, RH)



L'un des moteurs essentiels de la performance globale de l'organisation consiste dans la qualité de ses relations avec ses parties prenantes : entre l'entreprise ou l'administration et leurs membres, entre les salariés et agents eux-mêmes et entre collaborateurs et managers...

A ce titre, la protection de la santé de tous et le développement de la Qualité de Vie au Travail constituent nécessairement une clé de voûte de l'organisation.

Santé et Qualité de Vie au Travail se développent aujourd'hui dans un contexte spécifique dominé par une incertitude sanitaire et économique qui modifie les équilibres existants entre les enjeux économiques, les exigences opérationnelles, les réalités sociales, les modes de management et la structure RH.

En vous accompagnant, pour développer ces liens qui forgent l'entreprise, nous contribuons à sécuriser l'engagement des salariés, l'efficacité de vos organisations confrontées à des aléas, imprévus, nécessités d'adaptation rapide, l'attractivité, la fidélisation des talents.

Nos domaines d'intervention

- Accompagnement à la définition des plans de reprises / continuité d'activité (mesures de prévention et protection, plan de communication, rôle des managers, ...)
- Accompagnement au déploiement de nouvelles pratiques : télétravail, égalités femmes – hommes, management du travail, accompagnement du changement
- Diagnostic psychosocial / Qualité de Vie au Travail en situation d'anticipation ou de crise basé sur une approche socio-organisationnelle
- Accompagnement à la conception d'organisation, de politiques sociales et ressources humaines adaptées
- Etude des impacts d'une réorganisation sur les conditions de travail
- Prévention des risques professionnels, création / mise à jour du DUERP
- Prévention de l'absentéisme / présentéisme / turn-over
- Régulation de la charge de travail
- Enquête de climat social / risques psychosociaux / qualité de vie au travail



SEMAPHORES ET TRANSVERSALES, LA REUNION D'EXPERTISES COMPLEMENTAIRES



Sémaphores est classé par le magazine Décideur en tant qu'excellent cabinet RH et Qualité de Vie au Travail. Il a par ailleurs contribué à l'élaboration du guide méthodologique de prévention des risques psychosociaux de la fonction publique.

Transversales est un cabinet d'expertise agréé par le ministère du travail qui mène de nombreuses missions paritaires.

Les deux cabinets mobilisent des compétences pluridisciplinaires (en économie industrielle, en sociologie des organisations, en ergonomie, des psychologues, des spécialistes RH ou du Lean) pour répondre à la complexité de la réalité des entreprises et de leurs organisations. L'essentiel de l'équipe a été formé par l'Agence Régionale d'Amélioration des Conditions de Travail d'Ile-de-France.

Nos 20 consultants qui interviennent sur ces sujets forment une structure de taille humaine au sein d'un groupe, ce qui nous confère agilité et solidité.

NOS ACTUALITES THEMATIQUES

◆ Réguler la charge de travail dans les organisations

La recherche de performance des entreprises et administrations se traduit régulièrement par des transformations rapides, par de la complexité et de l'incertitude organisationnelle et implique un engagement important des individus et des collectifs. Cet engagement est une condition indispensable pour réussir les changements et faire face aux défis d'adaptation.

Dans ce contexte, l'équilibre de la charge de travail (perçue comme réelle) peut s'avérer aléatoire alors qu'il s'agit d'une dimension déterminante d'un engagement durable. La surcharge comme la sous-charge durable constitue dès lors un enjeu de prévention en termes de risques psychosociaux et de risques opérationnels.

La méthode que nous avons conçue et que nous déployons auprès de nos clients permet d'évaluer et d'objectiver la charge de travail (perçue et réelle) et d'identifier les leviers de sa régulation. Notre démarche participative implique les collaborateurs concernés et l'encadrement. Elle permet de considérer trois dimensions de la charge : la charge prescrite, la charge perçue et la charge réelle afin de déterminer les modalités nécessaires pour mieux l'équilibrer. Cette démarche conduit par ailleurs à rendre compte du travail réel et à améliorer son articulation avec les enjeux de l'entreprise.

A titre d'exemple nous avons accompagné un grand groupe français pour redonner du temps aux managers sur leurs missions essentielles de management en particulier d'accompagnement à la mise en œuvre de la stratégie. Il s'est agi d'identifier et de supprimer des tâches et activités opérationnelles qui génèrent objectivement une surcharge réelle et perçue et qui, finalement, les détournent des buts prioritaires fixés par la direction.

◆ S'adapter face à l'épidémie de Covid

La survenue de l'épidémie et le confinement ont pris de cours les entreprises et administrations. De nouvelles organisations du travail se sont imposées par la force des choses imposées, notamment le télétravail et l'activité partielle, souvent sans avoir pu s'y préparer. Il a été nécessaire de parer au plus pressé. Le rapport au travail des salariés s'en est trouvé modifié avec la montée de troubles anxieux, d'interrogations des salariés quant aux risques de contamination (directe et indirecte) au travail et lors de leurs déplacements ainsi que d'incertitudes pour leur emploi.

Nous en sommes à un moment charnière où il s'agit de préparer et mettre en place la phase de déconfinement qui se veut progressive. Nous accompagnons d'ores-et-déjà nos clients dans l'objectif de définir et déployer leurs organisations du travail dans ce nouveau contexte (retour sur site / télétravail partiel ou total, aménagement des horaires, nouveaux modes d'utilisation des espaces de travail, de coordination) pour garantir la sécurité des salariés et réussir la relance de l'activité.

Bien entendu, nous sommes à vos côtés pour satisfaire aux obligations légales en termes d'évaluation des risques professionnels (Cour d'Appel de Versailles du 24 avril 2020), notamment des risques psychosociaux relatifs à ce moment clé et de mise à jours de vos documents uniques.

